广州超前计算机科技有限公司
总部地址：广州市天河区天河北路890号6楼　24小时客服热线：400-888-1560
电话：020-85273515　传真：020-85273836　公司网站：www.gps24h.com
手机登陆：wap.gps24h.com
(版权所有 侵权必究　版本1.0 修改时间 2011-05-12)

瑞士德™

汽车定位防盗系统

安全，就在身边！

使用说明书

安全防盗起航

衷心感谢您购买超前“瑞士德”！在您今后的用车旅程中，超前“瑞士德”将为您提供二次锁车防盗保护、振动报警短信提示、多重设防保护功能、车门远程应急开启、车辆自动设防、防拆功能、远程寻车等多项服务。

超前“瑞士德”，是一款革命式的汽车防盗产品，它集合了多项前沿技术，包括国际领先的GPS定位技术、无线高速数据传输和处理技术、多种地图数据处理引擎，并整合了移动网络平台和互联网应用技术，实时为客户提供安全锁车、监控报警等多项功能的新一代网络防盗产品，功能独一无二。它的主要特点：一、利用了手机多元化、使用便捷等优势，让您可以随时随地“掌”控汽车。二、独特的引擎锁功能，一旦启动便可轻松控制车辆的动力系统，完全实现就算车钥匙在他人手里，车辆也无法被开走，做到了真正意义上的防盗。

本用户手册将帮助您了解超前“瑞士德”提供的各种防盗保护，请仔细阅读并请随车携带以备查阅。您还可以随时拨打我们24小时客服热线：400-888-1560，咨询或获取相关服务详情。

详情请访问超前“瑞士德”官方网站：www.gps24h.com

目 录 CONTENTS

一、瑞士德的使用 ····· 1
引擎锁 ····· 1
振动短信报警 ····· 1
手机智能操作 ····· 2
自动锁/开中控 ····· 2
自动设防 ····· 2
非法操作报警 ····· 3
防拆功能 ····· 3
断油/恢复油路 ····· 3
中控锁上锁/解锁 ····· 3
兼容原车防盗系统 ····· 4
寻车功能 ····· 4
全球卫星定位 ····· 4
地图查询 ····· 5
报表统计 ····· 5
二、我们的服务 ····· 5
如何激活账号？ ····· 5
如何查询服务期限？ ····· 6
服务续订 ····· 6
三、我们的操作 ····· 7
手机WAP版演示 ····· 7
登录 ····· 7
中控锁上锁 ····· 8
中控锁解锁 ····· 9
引擎锁上锁 ····· 10
引擎锁解锁 ····· 11
寻车 ····· 12
显示地图 ····· 13
隐藏地图 ····· 15
实时监控 ····· 16
停止监控 ····· 17
修改密码 ····· 17
退出 ····· 17
手机WM版演示 ····· 18
登录 ····· 18
实时监控 ····· 19
报警信息 ····· 19
地图监控 ····· 20
引擎锁上锁/解锁 ····· 21
中控锁上锁/解锁 ····· 23
寻车 ····· 24
远程参数设置 ····· 25
▶振动报警转向灯闪烁开启/关闭 ····· 26
▶锁中控喇叭鸣叫开启/关闭 ····· 27
其他菜单功能 ····· 28
▶修改密码 ····· 28
▶设置 ····· 28
▶切换账号 ····· 29
▶关于 ····· 29
▶退出 ····· 30
手机Android版演示 ····· 30
登录 ····· 30
实时监控 ····· 31
报警信息 ····· 31
地图监控 ····· 32
引擎锁上锁/解锁 ····· 33
中控锁上锁/解锁 ····· 34
远程寻车 ····· 35
远程参数设置 ····· 35
▶振动报警转向灯闪烁开启/关闭 ····· 36
▶锁中控喇叭鸣叫开启/关闭 ····· 36
其他菜单功能 ····· 37
▶切换账号 ····· 37
▶修改密码 ····· 37
▶关于 ····· 38
▶退出 ····· 38
电脑BS版演示 ····· 39
登录 ····· 39
地图工具 ····· 40
监控报表 ····· 41
账号管理 ····· 41
帮助手册 ····· 42
实时监控 ····· 42
右键菜单功能 ····· 42
▶引擎锁上锁 ····· 43
▶引擎锁解锁 ····· 44
▶中控锁上锁 ····· 45
▶中控锁解锁 ····· 46
▶开启/关闭振动报警转向灯闪烁 ····· 47
▶开启/关闭锁中控喇叭鸣叫 ····· 47
▶远程寻车 ····· 47
▶查询历史轨迹 ····· 48
锁定 ····· 49
退出 ····· 49
四、产品配件清单 ····· 49
五、客户服务 ····· 50
六、售后服务 ····· 51
七、瑞士德服务协议 ····· 52-56

超前“瑞士德”汽车定位防盗系统，神奇引擎锁，带您进入爱车安全防盗新时代。不管爱车身在何处，都能实现自我保护，将汽车安全防盗进行到底。

一、瑞士德的使用

引擎锁

当您停车熄火后，只需启动引擎锁，即可对爱车进行二次锁车防盗保护，一键完成车辆的安全防盗操作，实现就算车钥匙在他人手，也无法将您的爱车开走，从真正意义上做到车辆防盗。不管车辆身在何处，拥有了引擎锁，就能确保爱车的“车身安全”。

请确保车辆在停车熄火状态下，通过手机或电脑登录管理平台启动引擎锁功能。

振动短信报警

当您的爱车处于设防状态时，一旦受到振动触发，转向灯闪烁的同时，立即会有振动报警短信发送到您的手机号码，随时随刻提醒您及时关注车辆状况，防止车辆被恶意损坏或被盗。

振动短信报警默认为“开启”状态，接收报警短信的号码为车主手机号码（激活账号时填写的车主号码）。

- 终端每次发送1条报警信息的时间差最小为1分钟。
- 为防止在恶劣环境下误振动报警（如雷雨天、建筑工地等），引起转向灯不停闪烁，手机不断收到振动报警短信，您可以致电我们24小时客服热线400-888-1560，对该功能进行“关闭”操作。关闭后，在车辆启动前如再次受到振动触发，车主手机不再收到振动报警短信，但可以通过管理平台查询所有振动报警信息。一旦车辆重新启动后，振动报警转向灯闪烁及手机振动报警短信则自动恢复。

振动短信报警关闭/开启操作1分钟内生效，在关闭/开启操作生效期间，车主暂时无法接收报警短信，有可能会让盗贼有机可乘，请慎重操作。

手机智能操作

无论您在哪里，是在办公室，在家里，还是在机场，只要随身带上手机，就可实现不带车钥匙也能随心所欲的开/锁车门，让您的手机完全取代遥控器。从此您再不用担心车钥匙被锁在车内而无法及时打开车门，而且还可以直接通过手机对车辆进行防盗智能操作，方便快捷安全。

登录wap.gps24h.com或通过我们的官方网站www.gps24h.com下载手机平台监控软件，即可轻松实现手机智能操作。

自动锁/开中控

当您关上车门，车辆启动后，踩一次脚刹，车门便会自动上中控锁；停车熄火后，车门则自动开中控锁。全自动开/锁功能，为您驾车提供安全便捷。

自 动 设 防

当车辆停车熄火，关上车门，锁上中控锁，5秒后车辆即刻进入警戒状态。若车辆在30分钟内没有锁中控，防盗系统则会在30分钟后自动锁上中控，5秒后进入防盗警戒状态，同时会向车主手机号码发送自动设防上锁提示短信，随时为您的车辆提供安全防盗保护。

您可以通过手机或电脑登录管理平台查看当前车辆的中控锁状态来确认。

手机查询

电脑查询

非法操作报警

当您使用手机或电脑对爱车中控锁进行上锁操作，在没有通过手机或电脑解锁的情况下，使用钥匙开门或其它遥控器开启车门，启动车辆，会立即有非法操作报警短信发送到您的手机上，提醒您车辆被非法操作，时刻注意车辆安全。

温馨提示：在非法操作开启车门或启动车辆时，车辆喇叭会鸣叫，同时转向灯也会闪烁，有部分车辆熄火后喇叭没电，所以操作成功后喇叭没有鸣叫，这属于正常情况，您不用担心。

防拆功能

即使终端机被非法拆除，他人也无法启动您的车辆，从而保证您爱车的安全。

断油/恢复油路

当发现您的车辆被盗后，请立即致电公安部门报告您的车辆被盗或被劫，然后致电我们24小时客服热线：400-888-1560，对车辆进行远程断油操作，我们将紧密配合公安部门尽力帮您追回车辆。

特别提醒：该功能只能通过我们的客服热线进行操作，当您的身份被验证后，我们将为您执行此操作。因为该操作是在车辆行驶状态下执行的，主要目的是为了及时帮您追踪被盗或被劫车辆，通过断开油路锁死车辆，所以此操作存在一定的危险性，必须慎重使用！建议您只能在危急时刻致电客服对车辆进行此功能操作。

中控锁上锁/解锁

当您不慎将车钥匙锁在车内时，不用担心，只要打开您的手机或者电脑登录管理平台，就能轻松对车辆进行解锁/上锁操作。另外您还可以通过致电我们24小时客服热线400-888-1560，在您的身份被验证后，我们的客服可以帮您进行远程车门应急解锁/上锁。

中控锁上锁/解锁汽车响应

a）远程操作中控锁上锁

通过手机或电脑远程锁车后，当主机检测到ACC为关时，车辆喇叭鸣叫，同时车辆转向灯闪烁，此时车辆已完成中控锁上锁。

温馨提示：有部分车辆熄火后喇叭没电，所以正常锁车成功后喇叭没有鸣叫这属于正常情况，您不用担心。

b）远程操作中控锁解锁

通过手机或电脑远程，当主机检测到ACC为关时，车辆转向灯闪烁，此时车辆完成中控锁解锁。

附加功能

当远程中控锁上锁时，车辆喇叭会鸣叫，您可以通过电脑或手机登录管理平台自主设置“开启”或“关闭”锁中控喇叭鸣叫功能（默认为开启）。当锁中控喇叭鸣叫被设置为“关闭”时，远程锁车后，车辆转向灯闪烁一下，喇叭不鸣叫。

兼容原车防盗系统

在安装了本产品后，您仍然可以放心使用原车的遥控器或其他防盗器对车辆进行上锁/解锁操作，不用担心装上瑞士德会破坏原车的防盗功能。

寻车功能

当您忘记了车辆停放地点，可通过您的手机或电脑进行远程寻车，收到寻车信号后，车辆喇叭鸣叫，转向灯闪烁，您可以立即锁定车辆方位，帮助您轻松找到爱车位置。

温馨提示：有部分车辆熄火后喇叭没电，所以寻车操作成功后喇叭没有鸣叫，这属于正常情况，您不用担心

全球卫星定位

您可以通过手机或电脑方便查询到车辆的位置及当前状态等。通过GPS、GPRS、GIS实现24小时实时定位，让您爱车的一切动态皆在您的掌握之中。

地 图 查 询

我们的管理平台为您提供了多种地图显示方式，并可以在管理系统中任意选择图层显示地名、实时路况、轨道交通、楼块地图来查询地名、了解交通路况，为您的手机/电脑地图查车带来了无限便捷。

报 表 统 计

我们还为您提供了报表统计服务。通过登录电脑BS版管理系统，您可以随时了解查看某段时间内车辆的报警信息报表，如振动报警、非法启动、非法开门等报警报表统计，并可以EXCEL格式导出。

二、我们的服务

如何激活账号？

第一次购买本产品时，我们将同时赠送您一张一年的服务充值卡，一年内您无需再购买充值卡即可享用我们产品服务。首先您需凭机身编号、充值卡序列号及密码，电脑登录www.gps24h.com或致电我们24小时客服热线400-888-1560来激活您的账号。您只需提交正确完整的资料，便可立即自动激活账号，简单快捷。

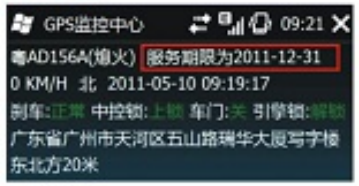
如何查询服务期限？

通过电脑登录BS版管理平台或手机登录WM版、Android版管理平台，在车辆实时信息栏可查看到“服务期限”。当您的服务期限快到期时，在您每次登录到系统平台的同时，都会有“服务期到期”提示，提醒您及时充值。服务期限到期前1个月，会有短信通知，必要时我们客服会进行电话通知。

您也可以致电我们24小时客服热线：400-888-1560，待您的身份被验证后，帮助您查询服务期限。

BS版：

WM版：



ANDROID版：

服务续订

您可以登录管理平台查询您的服务期限，根据到期时间，提前一个月对您的账号进行充值，完成服务续订。为了保证您可以继续享用我们的服务，请在服务期到期前联系我们的客服续订您的服务。具体方式及续订收费标准请以我们官方网站上公布的为准，或通过致电我们24小时客服热线400-888-1560进行咨询。

三、我们的操作

手机WAP版演示

■登录

手机上网用户，登陆网址wap.gps24h.com，输入用户名、密码，点击“登录”进入监控页面，查看车辆当前状态，并可按您所需修改登录密码，如下图示：

中控锁上锁

点击“中控锁上锁”，进入二次确认页面，点击“确认”即可完成车辆中控锁上锁操作，查看车辆中控锁状态为“上锁”，即表明车辆已经远程锁车成功，如下图示：

中控锁解锁

点击“中控锁解锁”，进入二次确认页面，点击“确认”即可完成车辆中控锁解锁操作。“中控锁解锁”操作确认“解锁”操作后，通过查看车辆中控锁当前状态为“解锁”来确认解锁成功。如下图示：

引擎锁上锁

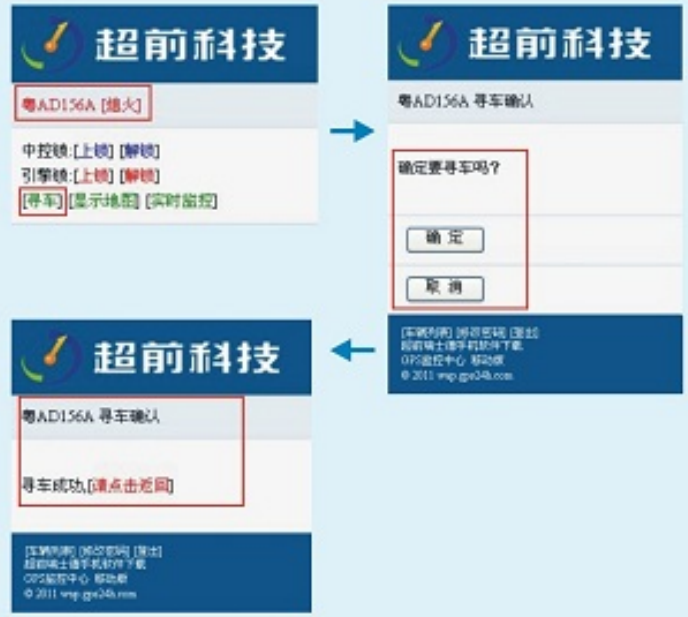
引擎锁只有在车辆处于熄火状态下才能操作。开启引擎锁后，可通过查看当前车辆引擎锁状态“上锁”来确认引擎锁开启成功，如下图示：

引擎锁解锁

“引擎锁解锁”操作同“引擎锁上锁”操作，也只能在停车熄火状态下进行，确认“解锁”后，可以通过查看当前车辆引擎锁状态“解锁”来确认解锁成功。如下图示：

寻 车

点击“寻车”，进行二次确认后，确认寻车成功。此时车辆会发出喇叭鸣叫，同时转向灯闪烁，提醒您现在车辆所在位置，操作如下图示：



显示地图

点击“显示地图”按钮查看车辆所在地图位置，并可对其进行放大、缩小操作，地图显示形式：MapABC、Google、卫星地图，如下图示：

MAPABC：　　GOOGLE：　　卫星地图：

地图缩放功能：放大、缩小。可以实现对地图显示的范围进行放大或缩小。

放大：　　缩小：

地图尺寸选择：200×200、400×400。

尺寸：200×200

尺寸：400×400

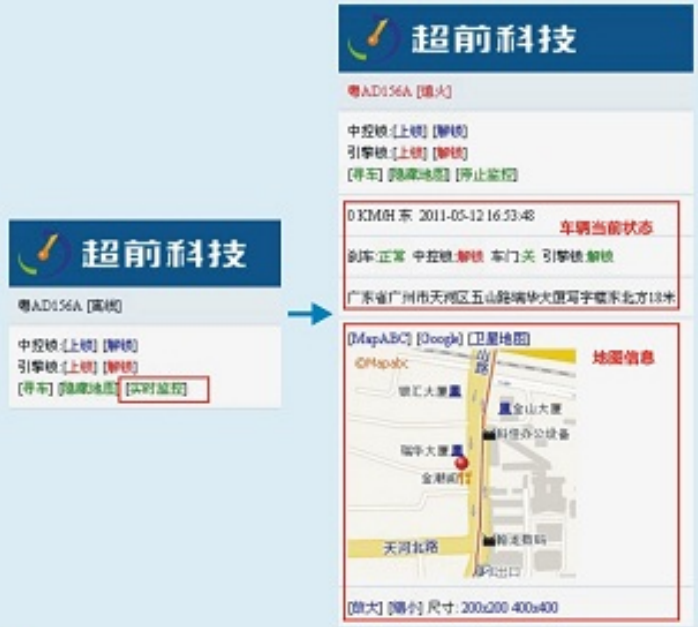
温馨提示：由于手机型号分辨率不同，有可能400*400图片显示不全，这种情况下建议使用200*200尺寸。

隐藏地图

点击“隐藏地图”按钮即可隐藏地图显示。

实时监控

在显示地图状态下，点击“实时监控”，查看到车辆当前的速度、方向、位置、刹车、中控锁、车门、引擎锁状态以及地图信息。通过点击“实时监控”实现对车辆当前状态及地图信息的实时更新，如下图示：



温馨提示：实时监控会增加用户流量，建议您实时监控完成后及时停止监控，以免造成不必要的流量费用

停止监控

若要停止监控，即点击“停止监控”完成。

修改密码

点击[修改密码]，输入您的当前密码和新的密码，确认新密码后“确认修改”，您就完成了新密码的设置。
请您慎重保管您的新密码。如下图示：

退　出

若要退出该系统，点击[登出]即可，如下图所示：

手机WM版演示

如果您是使用Windows Mobile 5.0或以上系统的智能手机用户，可以登录网址www.gps24h.com或wap.gps24h.com下载手机WM版系统软件到手机上使用。

登录

在Windows Mobile 5.0或以上系统的手机上，打开GPS监控中心WM版软件，输入帐号和密码，点击“登录”进入。如下图示：

实时监控

进入监控系统，您可以实时查看该车辆的当前状态、服务期限、位置以及刹车、中控锁、车门、引擎锁当前状态等信息。(图示1:实时监控)

① 实时监控

② 报警信息

报警信息

当您的车辆受到振动触发时，监控系统会自动弹出振动报警信息，短信内容例如：粤AD156A于16:33:06发生了振动报警，位于：广东省广州市天河区艺川快印东南方3米。提醒您及时关注您的车辆状态。您还可以通过点击“上一条”或“下一条”来查看所有报警信息。(图示2报警信息)

地图监控

进入监控页面，您可以点击“地图监控”，查看您的车辆当前位置的地图信息。如下图示：

通过点击 您可选择多种地图显示形式：卫星地图、本地地图、Google地图、MapABC地图，并对地图进行放大、缩小操作。

引擎锁上锁/解锁

点击“引擎锁上锁”按钮，进行二次确认后，对引擎锁进行上锁操作。确认引擎锁上锁后，查看引擎锁状态为“上锁”。 如下图示：

“引擎锁解锁”操作同“引擎锁上锁”操作，点击“引擎锁解锁”，进行二次确认，点击确认后，即完成解锁操作，此时查看引擎锁状态为“解锁”。如下图示：

另外，您也可以通过右下角“菜单”进入“远程控制车辆”，完成对车辆引擎锁上锁/解锁操作。如下图示：

中控锁上锁/解锁

点击“中控锁上锁”，进入二次确认页面，点击“确认”即可完成车辆锁车操作，此时查看车辆中控锁状态为“上锁”，则表明车辆已经远程锁车成功。如下图示：

“中控锁解锁”操作同“中控锁上锁”操作，点击“中控锁解锁”，进行二次确认，点击确认后，即完成解锁操作，此时查看中控锁状态为“解锁”。如下图示：

另外，您也可以通过右下角“菜单”进入“远程控制车辆”，完成对车辆中控锁上锁/解锁操作。如下图示：

寻 车

点击“寻车”，进入二次确认页面，点击“确认”即可完成远程寻车操作。如下图示：

您还可以通过右下角“菜单”，进入“远程控制车辆”，点击“寻车”按钮对车辆进行远程寻车。如下图示：

确认寻车成功后，您可以听到车辆喇叭鸣叫。

远程参数设置

点击右下角“菜单”，选择“远程参数设置”，即可对“振动报警转向灯闪烁”、“锁中控喇叭鸣叫”的“开启/关闭”进行设置。

振动报警转向灯闪烁开启/关闭

选择“振动报警转向灯闪烁”，对车辆振动报警时转向灯闪烁进行“开启”或“关闭”设置。当设置为“开启”时，车辆受到振动触发后，转向灯闪烁报警。反之，“关闭”时，转向灯不闪烁。（默认为开启状态。）

▶锁中控喇叭鸣叫开启/关闭

选择“锁中控喇叭鸣叫”，对车辆锁中控时喇叭鸣叫进行“开启”或“关闭”设置。当设置为“开启”时，车辆锁中控后，转向灯闪烁，同时喇叭鸣叫。反之，“关闭”时，转向灯闪烁，但喇叭不鸣叫。（默认为开启状态。）

■其他菜单功能

▶修改密码

您可以通过右下角“菜单”，选择“修改密码”，输入当前密码、新密码、确认新密码，点击确认完成。

温馨提示：修改密码后，请慎重保管您的新密码。

▶设置

点击“设置”，您可以对系统平台进行“保持背光”、“报警时手机震铃”、“报警时播放铃声”、“使用登录背景图”、“使用车辆信息背景图”多选设置，为您提供个性化选择。

▶切换账号

如果您有多辆车辆使用了不同的登录账号，可以通过“切换账号”切换到您的其他账号登录系统，查看其他车辆信息。

▶关于

通过点击“关于”，您可以查看当前系统的版本信息。

▶退出

您通过点击“退出”，确定后即可退出监控系统。如下图示：

手机ANDROID版演示

如果您是使用谷歌Android 2.1或以上系统的手机用户，可以登录网址：www.gps24h.com，下载Android版系统软件到手机上使用。

■登录

在Android 2.1或以上系统的手机上，打开GPS监控中心Android版软件，输入帐号和密码，点击“登录”进入。如下图示：

■ 实时监控

登录后您可以查看到车辆的当前状态、服务期限、位置以及刹车、中控锁、车门、引擎锁当前状态等信息。如下图示：

■ 报警信息

您可以通过“报警”信息提示菜单查看到报警信息条数及内容。当您的车辆电源线被切断或车辆不供电时，监控系统会自动弹出电源切断报警信息，短信内容例如：粤AD156A于16:38:19发生了电源切断报警，位于：广东省广州市天河区艺川快印东南方3米。提醒您及时关注您的车辆状态。如下图示：

■ 地图监控

进入监控页面，点击“地图监控”，查看您的车辆当前位置的地图信息，并对地图进行放大、缩小操作。如下图示：

在地图监控界面，通过您的手机菜单键，调出“图层”，您可以对地图模式进行设置，勾选“卫星地图”、“实时路况”，显示车辆当前所在位置的卫星地图和实时交通路况信息。如下图示：

引擎锁上锁/解锁

点击“引擎锁上锁”按钮，进行二次确认后，点击“确定”即完成对引擎锁进行上锁操作。确认引擎锁上锁后，查看引擎锁状态为“上锁”。如下图示：

“引擎锁解锁”操作同“引擎锁上锁”操作，点击“引擎锁解锁”，进行二次确认，点击“确定”后，即完成解锁操作，此时查看引擎锁状态为“解锁”。如下图示：

中控锁上锁/解锁

点击“中控锁上锁”，进入二次确认页面，点击“确认”即可完成车辆锁车操作，此时查看车辆中控锁状态为“上锁”，则表明车辆已经远程锁车成功。如下图示：

“中控锁解锁”操作同“中控锁上锁”操作，点击“中控锁解锁”，进行二次确认，点击“确定”后，即完成解锁操作，此时查看中控锁状态为“解锁”。如下图示：

■ 远程寻车

点击“远程寻车”，进入二次确认页面，点击“确定”即完成远程寻车操作。如下图示：

当确认寻车成功后，您可以听到车辆喇叭鸣叫。

■ 远程参数设置

在车辆监控界面，通过您的手机菜单键，调出“远程参数设置”，即可对“振动报警转向灯闪烁”和“锁中控喇叭鸣叫”的“开启/关闭”进行设置。

▶振动报警转向灯闪烁开启/关闭

选择“振动报警转向灯闪烁”，对车辆振动报警时转向灯闪烁进行“开启”或“关闭”设置。当设置为“开启”时，车辆受到振动触发后，转向灯闪烁报警。反之，“关闭”时，转向灯不闪烁。（默认为开启状态。）

▶锁中控喇叭鸣叫开启/关闭

选择“锁中控喇叭鸣叫”，对车辆锁中控时喇叭鸣叫进行“开启”或“关闭”设置。当设置为“开启”时，车辆锁中控后，转向灯闪烁，同时喇叭鸣叫。反之，“关闭”时，转向灯闪烁，但喇叭不鸣叫。（默认为开启状态。）

■ 其他菜单功能 通过您的手机菜单键调出其他菜单功能。

▶ 切换账号

如果您有多辆车辆使用了不同的登录账号，可以通过“切换账号”切换到您的其他账号输入密码登录系统，查看其他车辆信息。

▶ 修改密码

您可以通过左下角“修改密码”输入当前密码、新的密码、确认密码，点击“确定”完成。

温馨提示：修改密码后，请务必牢记您的新密码。

▶ 关于

通过点击“关于”，您可以查看当前系统的版本信息。

▶ 退出

点击“退出”，您便可以退出该监控系统。如下图示：

电脑BS版演示

登录

您还可以通过电脑登录网址：gps.gps24h.com，输入用户名、密码。

点击“登录”进入监控界面，即可查看车辆的实时动态信息。

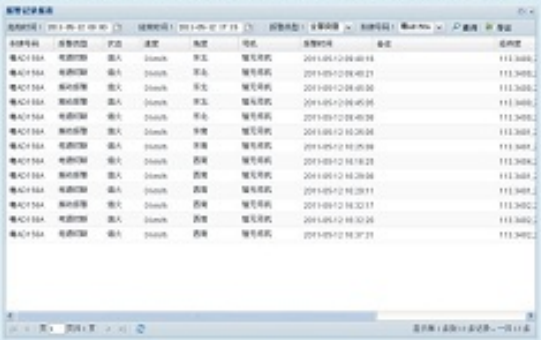
地图工具

点击地图菜单栏或地图工具栏，您可放大或缩小地图显示以及进行测距操作。

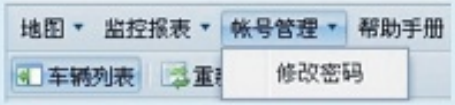
您也可以通过“选择地图”和“选择图层”选择MapABC、谷歌地图、卫星地图3种地图显示形式，并可在地图上选择显示地名、实时路况、轨道交通、楼块地图。我们为您提供了更多的地图功能选择。

■监控报表

我们还为您提供了报警记录报表，您可以通过报警记录报表查看所有报警信息。



■账号管理



（您可以在这里对账号进行登录密码修改，修改后请慎重保管您的新密码）

■帮助手册

您可以通过帮助手册学习该监控平台的具体操作步骤。

■实时监控

进入监控界面对您的爱车进行实时监控。

- 地图上显示您的车辆实时位置和行驶轨迹。
- 在实时信息框显示您的车辆详细实时信息。
- 通过地图/图层显示，您可以选择不同的地图显示，并且通过图层选择在地图上显示详细地名、实时路况、轨道交通、楼快地图等功能选项。地图/图层显示为您提供了更多的地图查询选择。

■右键菜单功能

选择您的车辆,如粤AD156A，单击右键显示菜单功能。

查看您车辆的历史轨迹，并对爱车进行
引擎锁上锁/解锁、远程寻车、中控锁上锁/解锁等操作。

▶引擎锁上锁

车牌：粤AD156A　状态：熄火　速度：0km/h　方向：北　时间：2011/05/12 17:32:25
位置：广东省广州市天河区五山路荷花庭苑东北方12米
刹车：正常 中控锁：上锁 车门：关 引擎锁：上锁

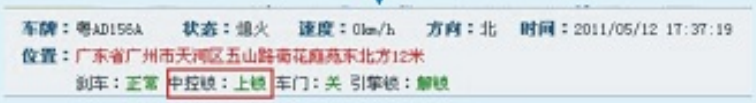
点击“引擎锁上锁”，输入密码进行二次密码确认，确定后提示“操作执行成功”。操作完成后您可以通过查看当前车辆引擎锁状态为“上锁”来确认上锁成功。

▶引擎锁解锁

车牌：粤AD156A　状态：熄火　速度：0km/h　方向：东北　时间：2011/05/12 17:34:12
位置：广东省广州市天河区五山路荷花庭苑东北方12米
刹车：正常 中控锁：上锁 车门：关 引擎锁：解锁

点击“引擎锁解锁”，输入密码进行二次密码确认，确定后提示“操作执行成功”。操作完成后您可以通过查看当前车辆引擎锁状态为“解锁”来确认解锁成功。

▶ 中控锁上锁



点击“中控锁上锁”，输入密码进行二次密码确认，确定后提示“操作执行成功”。操作完成后您可以通过查看当前车辆中控锁状态来确认，显示为“上锁”时，表明中控锁上锁成功。

▶ 中控锁解锁

点击“中控锁解锁”，输入密码进行二次密码确认，确定后提示“操作执行成功”。操作完成后您可以通过查看当前车辆中控锁状态来确认，显示为“解锁”时，表明中控锁解锁成功。

▶开启/关闭振动报警转向灯闪烁

您可以在这里对车辆进行振动报警转向灯闪烁“开启/关闭”设置，当开启时，车辆受到振动触发后转向灯闪烁；关闭则不闪。（默认为开启状态）

▶开启/关闭锁中控喇叭鸣叫

当您远程锁车时，默认为喇叭鸣叫。您可以自主设置“开启”或“关闭”锁中控喇叭鸣叫，当您“关闭”锁中控喇叭鸣叫时，远程锁车后，车辆只闪灯一下，喇叭不鸣叫。（默认为开启状态）

▶远程寻车

点击“远程寻车”，输入密码进行二次密码确认，确定后提示“操作执行成功”。此时车辆会发出喇叭鸣叫，同时转向灯闪烁，提醒您现在车辆所在位置。

▶查询历史轨迹

您可以通过历史轨迹回放查看某个时间段内车辆的轨迹信息，回放工具栏有调整回放速度、暂停、重放以及导出Excel报表功能。

■ 锁定

当您暂时离开电脑不想退出系统时，可以通过点击“锁定”按钮对系统进行密码锁定保护，只有输入正确的密码才能解锁打开，防止他人查看您的车辆信息并对车辆进行操作。

■ 退出

点击“退出”，确定后您便可以退出系统。

四、产品配件清单

1. 瑞士德设备一台
2. 振动传感器一个
3. GPS天线一条
4. GSM天线一条
5. 6P电源线一条
6. 4P信号检测线一条
7. 14P输出控制线
8. 产品说明书
9. 安装指南
10. 保修卡
11. 合格证
12. 服务年卡一张

五、客户服务

致电我们24小时客服热线400-888-1560，我们的客服将为您提供更多贴心服务。

您需提供您的相关资料，待您的身份被验证后即可实现以下服务：普通查车、服务期查询、充值记录、寻车、断油、恢复油路、锁车/解锁、振动报警短信暂停/恢复、车主信息修改等。

当您遇到车辆异常状态，可通过以下方法进行排查：

车辆处于“离线”状态

1）通过电脑登录管理平台查看车辆服务期是否过期。
2）通过手机信号了解车辆所在地区是否信号较差。建议您开动车辆换个位置再查看。
3）确认您的车辆蓄电池电量是否过低或用完。因为终端是由车辆蓄电池供电，车辆不对终端供电，即终端没有开机不能上线。一旦您重新启动车辆，将恢复到正常状态。
4）如需帮助，请致电我们24小时客服热线400-888-1560咨询。

车辆处于“定位”状态

1）请确认现在车辆的位置是否在遮蔽物下，如在隧道或者地下停车场下面会接收不到GPS信号；高楼及密集的高层建筑物会对GPS信号构成影响。
2）请确认天气状况，恶劣天气会降低GPS信号强度。
3）观察附近是否有信号干扰，如无线电、强磁场等均会产生不同程度干扰；跨河桥梁中段铁路/公路主要干道（部分区域）会有信号干扰器影响GPS信号及GSM信号。
4）请查看GPS天线是否按好或被无意遮挡。
5）如需帮助，请致电我们24小时客服热线400-888-1560咨询。

功能无法执行

建议您对终端进行检修确定情况并致电我们24小时客服热线400-888-1560帮助您排查解决。

收不到报警短信

1）请确认您是否已经暂停了短信功能。
2）请检查您的接收号码是否填写正确。
3）如需帮助，请致电我们24小时客服热线400-888-1560咨询。

■ 个别车型可能不适用本系统，详情请致电我们24小时客服热线：400-888-1560。

六、售后服务

产品主机自购买之日起
一年内予以保换，三年保修

保修方式：

- 需要保修或维修服务可到原购货单位进行，或拨打我们24小时客户服务热线400-888-1560咨询或上网（www.gps24h.com）查询就近服务网点。
- 进行免费保修服务需提供产品保修凭证。
- 免费保修或维修所产生的运输费用由顾客负担。

以下情况不在保修范围内：

- 无保修凭证或产品超出保换保修期限的。
- 产品主机或配件曾受到：非正常或错误使用，非正常条件、不当的存储，未经授权的拆卸或改动，事故，未按使用说明书要求安装或使用造成的产品损坏。
- 产品主机或配件身上的保修标签及机身条形码被去除、损坏或涂改。
- 产品的主机及配件与非超前提供的设备相连接，或采用了不适于本产品的使用条件的连接方式，意外因素或人为行为导致产品损坏，如输入不合适电压、电源反接、高温、进水、机械破坏、摔坏，其它不可抗拒的自然力量如地震、雷电、火灾等造成的产品损坏等。
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所造成的损坏。

七、瑞士德服务协议

欢迎来到超前“瑞士德”。此文件是您与广州超前计算机科技有限公司之间的服务协议。在本协议被新版服务协议取代之前，本协议取代您我双方先前的任何协议并适用于所有过去、现在和将来向您提供的超前“瑞士德”服务。

在本服务协议中，广州超前计算机科技有限公司在下文中被称为“瑞士德”或“我们”。

在使用瑞士德的各项服务前，请认真阅读本协议，并将协议文本妥善保存。为保护您的权益，请仔细阅读发送给您的每份瑞士德文件并留存其原件。瑞士德协议文本包括了您所购买的瑞士德服务套餐及其相关条款。

1．瑞士德服务的开通条件

您必须拥有或购买瑞士德的服务充值卡，才能开通并享用瑞士德服务。

2．付款方式

瑞士德所有服务的购买均采用预付费方式，您支付的款项总额将根据所选的服务套餐而定，除非法律另有强制性规定，我们只有在收到您按时预付的全额服务费后才开始提供服务。

3．开通服务

开通瑞士德服务前，本协议必须由您审核确认。除非所适用的法律另有相关规定，在以下任一情况下即表示您同意并接受了本协议。

1．在您签署本协议时；
2．当您登录瑞士德官方网站并在线确认同意接受本协议，完成瑞士德产品服务激活流程时；
3．在您通过与客服交流完成瑞士德产品服务激活流程时；
4．当您(或者经您授权使用您车辆的任何人)使用瑞士德服务或接受其任何服务提前时(包括使用带有已激活的瑞士德设备的车辆)时。若您的行为符合上述条件中的一项或多项内容时，即表示您已接受本协议及其任何变更或修改。

4．服务有效期限

您的瑞士德服务期从您完成个人产品账号激活，并收到服务开通短信时开始起算，直至您或我们根据本协议约定终止部分或全部服务。

5．您终止服务

您可于任何时间取消您的瑞士德服务，您可以拨打24小时客服热线400-888-1560口头通知客服终止您的套餐服务。我们将在审核确认后终止您的瑞士德服务，终止后套餐服务同时失效，如需再次开通并使用瑞士德服务，您可能需要另外付费以激活随车的瑞士德设备。您可随时致电我们24小时客服热线400-888-1560向我们的客服垂询。

6．服务转移

您可在已购瑞士德设备和服务套餐的有效期内向我们申请转移至其他车辆，或其他车主名下，但服务套餐不能单独转移到另一台瑞士德设备使用。

7．重新激活或变更服务

我们仅接受您(或任何经我们认证为您的授权代理人)提出的有关激活终止、变更、再次激活或转移您所属的瑞士德套餐服务的要求。为满足您的上述要求，我们可能会根据当时的最新规定向您收取相关费用。

8．协议变更

如本协议内容发生变更，我们将至少提前30天(或在法律规定的其他更长的期限内)通过手机短信、电子邮件或电话等形式通知您。变更的内容包括协议的文本形式，瑞士德服务及套餐价格以及瑞士德各项服务内容的变更,增加或删减等。若发现有任何变更实质性影响了您在本协议项下的权利，或者实质性地变更了您可享受的服务，或者导致被多收了瑞士德服务费用，您有权在收到通知后的三十天内解除您的瑞士德协议。若您没有在收到变更通知的三十日内解除您的瑞士德协议，将被视为无条件同意并接受我们所做的全部变更。该更新后的协议文本等内容即成为您与我们之间协议的组成部分。您可通过登录www.gps24h.com或拨打我们24小时客服热线400-888-1560等方式来获得本协议的更新文本。本款受限于相关的强制性法律规定。

9．服务提供及限制

瑞士德仅对中国大陆地区提供服务。瑞士德通过无线通信网络及全球卫星定位系统(下称“GPS”)提供服务。但是，服务的提供并非在中国大陆所有地区(尤其是一些边远和通信封闭区)均可获得，也并非适用所有车辆。您行车经过的地理位置可能影响我们为您提供服务的质量和效率。瑞士德服务仅能在我们的无线服务供应商的服务覆盖地区运作。如果您的车辆位置不在我们无线服务供应商的服务覆盖区域内，即使您的车辆配备了瑞士德装置，我们将无法提供瑞士德服务。基于整车定位信息实施的瑞士德服务仅能在同时满足以下两个条件时才能生效：1．GPS卫星信号无阻碍；2．该地区可接受到GPS卫星信号。如果您的随车瑞士德设备未经我们或由我们授权的机构或人员)妥善安装，或者您未遵守政府规定或您未将这些设备和您的车辆保养至良好状态，瑞士德服务可能无法运作。若您增加或变更您车内的瑞士德设备的任何硬件或软件系统，瑞士德服务也可能无法运转，且我们将有权终止对您的服务。您车内的瑞士德设备应与瑞士德服务及我们无线服务供应商的无线服务和技术相匹配并适应其发展和变更。其他某些不可控或不可预计的问题也可能导致我们无法在某一特定时间或地点向您提供瑞士德服务，或者可能影响瑞士德服务的质量。例如(包括但不仅限于)：山丘、高楼、隧道、天气、您车内电气系统的设计及构造行车事故损坏了您车内的重要部件或者导致无线网络阻塞。对于那些由于无法以合理措施预防而造成的服务延迟或停滞，以及由自然灾害或超出我们控制能力的因素所造成的服务延迟或停滞，瑞士德不承担相应责任。例如(包括但不仅限于)公用事业电气故障、战争行为、政府措施、恐怖袭击、骚乱暴动、劳动力短缺或者关联设备故障（包括互联网、电脑、远程通信或其他设备故障）。

10．您与服务使用人

一旦完成激活成功正式开通成为瑞士德客户后，无论您是否已实际使用了该项服务，只要服务需求是从您账户下注册的车辆发出，您都被我们默认为该项服务的使用人，并对所有已享用的服务负责。

11．服务的终止或暂停

我们可以在提前30天通知您的情况下终止您的瑞士德服务。终止生效后，您的注册账户将被停用，您所享有的所有服务项目都被取消。另外，如果您被发现存在以下任何一种行为，包括：您单方面违反了本协议条款，或者未向我们或任一个服务提供方支付应付费用，或者您用来扣款付费的金融卡发放机构拒绝付款，或者您个人的行为妨碍了我们常规的业务运行和服务输出，或者您将个人所有的瑞士德服务用于任何犯罪或不正当目的,我们有权在不通知您的情况下单方面立即终止对您的服务，即使您修正了以上行为并要求重新开通服务，我们将视实际情况决定是否接受您的申请并向您重新开通瑞士德服务。在我们有权终止您的服务的情况下，我们可以自行选择暂停(而非终止)您的瑞士德服务。此外，我们可基于以下情况或理由暂停服务：

1．网络或系统维护；
2．网络阻塞；
3．我们怀疑您将服务用于非法或不正当目的；
4．您存在违约行为。

12．车辆的买卖租赁或转让

当您购买或租赁一辆装有瑞士德设备的二手车时，如需继续使用随车的瑞士德服务，请主动联系我们开设您个人的服务账户以取代前任车主的注册账户。若您未能在随车服务期内与我们取得联系，我们将继续沿用系统内已注册的车主信息。并将与其相关服务信息发送至该注册车主所登记的手机号码或地址。此外当您出售、出租或转让您注册瑞士德系统账户下的车辆时，请务必及时主动通知我们。如您在未正式告知我们的情况下出售、出租或转让了您的车辆，则无论该车的新车主为谁，我们仍将向您收取任何与该车相关的瑞士德服务费。

为避免损失，请您务必注意在出售、出租或转让车辆前及时通知我们，由于您未及时通知我们更改或更换车主信息而引发的任何对您个人隐私的损害和利益损失不承担责任。

13．信息收集及隐私保护

为保障服务的提供质量，我们需要通过产品激活获取您的相关信息：
一旦您使用了瑞士德服务，即表示您同意授权我们在以下几种情况下使用您的相关信息：

1．向您及您的车辆提供瑞士德服务；
2．就您的账户情况和您联系；
3．检查或维护您车辆的瑞士德设备；
4．向您车辆的制造商提供有关车况性能的报告和产品使用信息；
5．评估并不断改进我们的服务；
6．配合您或其他协议方共同履行瑞士德服务协议条款；
7．防止欺诈或不正当使用瑞士德服务；
8．遵守国家法律法规,包括已生效的可能涉及刑事调查的法院命令；
9．保护您或其他方的权利、财产或安全；
10.向您提供新的或额外的产品或服务；
11 向您发送相关的营销广告、促销信息或服务资料；
12 为开发产品或提升质量所作的市场和客户调查。

除非本协议明确列明或者为国家法律所要求（包括生效的法院判决和有关政府机关的正式要求）并符合法定程序，瑞士德将不会分享或使用您的上述信息，瑞士德会采取适度的安全技术和措施来保护您与我们共享的信息。然而基于无线网络现存的局限性，我们无法确保您通过无线网络所传信息的绝对安全性。我们建议您在使用无线网络时，尽量采取一切措施，预防并保护您的个人信息。

14．不保证

保证是一种特殊的承诺。瑞士德不能保证服务始终不被中断或不存在任何问题，并且不能保证提供给您的数据或信息没有任何错误。所有提供给您的数据和信息均按其“现有”状态提供。除非适用法律或本协议另有规定，我们和任何服务提供方均不对任何瑞士德服务、任何数据或信息、或者通过其提供的任何服务做出保证，无论是明示的还是默示的。

15．责任限制

您与瑞士德均放弃相关重要权利。除非所适用法律禁止或者另有规定，我们双方约定如下：

第一、我们就以下事项不承担责任（除非该事项归咎于瑞士德的重大过失或故意行为）：(1)您使用瑞士德设备或瑞士德服务而导致的或与之相关的任何财产损害；或者(2)因安装、修理或维护瑞士德设备而导致的或与之相关的任何损坏。

第二、我们基于任何缘由(包括但不限于欺诈、无权代表、违约或产品责任)向您承担的最高责任额度不超过发生该等损失的服务期间内我们向您收取的服务费金额。

第三、除非本协议另有约定，您基于任何缘由(包括但不限于欺诈、无权代表、违约或产品责任)向我们承担的最高责任额度不超过您应向我们支付的任何到期费用总金额。

第四、我们对24小时以内的服务中断不承担责任。因为您、大楼，山丘、隧道、网络阻塞，天气等不可抗力或我们或服务供应商无法控制的其他事项造成的服务中断或其他问题，任一方均不承担责任。

第五、您确认您所提供的所有信息均真实、准确，并且您应对瑞士德由于根据本协议使用您的信息而遭受的损害负责。

最后，您同意，本协议的责任限制、补偿限制条款在本协议终止后仍有效。该责任限制条款适用于以下各方：您、使用您车辆的任何人代表您提起索赔的任一方及您家人、雇员、客户或因瑞士德服务或瑞士德设备引起的或与之相关的任何其他方。

16．保险责任

瑞士德提供的服务是为方便之用。您为该等服务支付的费用与您的车辆价值车辆中任何财产价值或者您遭受的任何伤害或损害费用金额均不相关，也不具有可比性。

17．争议解决

若您对瑞士德服务存有争议，该争议应通过互相协商解决，若协商不成，双方同意在法律允许的最大范围内以保密仲裁而非诉讼的方式解决争议。当您或瑞士德任一方提起仲裁，仲裁在广州进行。仲裁裁决是终局性的且对双方均具有约束力，并应解决仲裁费用和所有相关事宜，豁免权(若有)应予放弃。我们同意对仲裁（包括证据、论点以及结果）进行保密。在我们律师同意予以保密的情况下，我们可以将仲裁事宜告知我们律师，仅在法律规定的情况下，双方才可将仲裁相关信息告知他人。

18．法律管辖

本协议及因本协议引起或与之相关的任何争议受中华人民共和国法律管辖。

19．通知及联系方式

若本协议中任何规定要求出具书面通知，则应适用以下规则。瑞士德发出的任何书面通知应于下列时间视作已经送达：

1．我们将该通知发至您提供的任何电子邮件地址时；
2．当我们通过短信发至您的手机时；
3．我们将该通知邮寄至我们记录在案的您最近的地址两天之后。如本协议要求您发出任何书面通知，则我们在本协议序文中所述的我们的地址收到您的通知时视为已经送达。若本协议未规定通知应以书面方式做出，则可采用书面或口头形式。我们做出的任何口头通知于下列时间视作已做出：

1．在我们拨打您提供的任何电话号码，联系上您或您的任何成年家属或者留下录音留言时；
2．若我们口头通知您本协议条款我们的服务或者我们的服务收费价格发生的任何变更我们还会将该等变更以书面形式刊登在瑞士德的网站上，网址为www.gps24h.com。您发出的任何口头通知于您致电瑞士德24小时客服热线400-888-1560告知我们之时，视为已做出。

20．本协议涉及的其他方

瑞士德的服务提供方及瑞士德的关联方为本协议受益方。您同意会促使您的家人或司机知晓我们的权利并遵守本协议限制。

21．转让协议

在符合相关法律法规的前提下，我们可将本协议部分或全部转让给第三方。未经我们事先同意，您不得向任何人转让本协议或您在本协议项下的义务。

22．完整协议

本协议构成您我双方间的完整协议并且取代双方过去和现在的一切其他书面或口头协议或说明。对本协议的修改应经双方达成一致方可生效。若本协议任一部分被认定无效，本协议其余条款应仍可执行。即使在本协议终止后，任何因本协议引起或与之相关的争议仍受本协议规定管辖（除非本协议被您我双方间的新协议所取代）。本协议应对您我双方的继任人具有约束力。在某一情况下对本协议任何部分或追究任何违约行为的放弃，不得视为我们放弃任何其他情况或追究其他违约行为。在某些情况下，即使您并无资格，我们可能决定自愿为您提供服务，您不得将之视作我们放弃权利也不得因此要求我们再次做出该等行为。您同意，对于我们自愿提供的该等服务造成的任何后果我们均不承担责任。

23．确认

您确认，在接受本协议之前，您已仔细阅读并充分理解了本协议的每一条款。您完全知晓并同意本协议项下我们的除外责任以及您的责任和权利。